

Conditions Générales de Vente

Taxes locales

Les taxes locales et les frais de douane sont à la charge du Client.

Disponibilité du stock

Sans précision particulière, tous les produits listés sur notre site sont disponibles et prêts pour des petites commandes (inférieures à 100 pièces). Nous avons un large stock de certains produits, et un stock plus restreint sur d'autres. Notez que la commande peut accuser un délai de 4 à 8 semaines relatif à la taille de la commande et à la disponibilité du matériel.

Réclamations

Tous nos produits sont emballés pour le transport aérien dans un emballage résistant aux chocs, les dégâts causés pendant le transport sont la responsabilité du transporteur et doivent être immédiatement reportés au transporteur. Nous vous renverrons un produit identique au produit endommagé si et seulement si vous avez déclaré la dégradation du produit auprès du transporteur. Dans le cas d'une livraison par coursier ou par toute autre méthode nécessitant une signature à la réception, notez sur le document de réception du transporteur que le paquet est endommagé. Si possible prenez une photographie du paquet avant de le déballer.

Nous avons un taux de remboursement élevé de la part des transporteurs quand ces simples instructions ont été suivies.

Garantie des produits

Tous les produits d'High Connexion Italia SRL sont 100% testés dans nos ateliers. Ces équipements sont des composants électroniques fragiles qui doivent être manipulés précautionneusement, en particulier contre les décharges électrostatiques.

La garantie ne couvre pas les cartes soudées sur un support, cartes de prototypage, etc ou avec des connecteurs additionnels, composants, fils, etc.

Tout produit retourné doit être accompagné d'un numéro RMA (Return Material Authorization). Merci de contacter High Connexion Italia SRL pour obtenir un numéro RMA.

Tous les produits sont couverts par une garantie d'un an à compter de la date d'envoi.

Défauts fonctionnels

High Connexion Italia SRL peut, après inspection, remplacer ou réparer tout produit défectueux suivant les procédures de tests d'High Connexion Italia SRL.

La garantie est annulée dans les cas suivants :

- Signes de contrainte mécanique importante appliquée au produit ;
- PCB endommagé ;

- Circuits modifiés de quelque façon que ce soit, incluant la soudure, l'ajout et l'enlèvement de composants ;
- PCB modifié par meulage, gravure, perçage, application de produits, soudure sur le boîtier ou modification quelconque du boîtier.

La responsabilité d'High Connexion Italia SRL se limite au remplacement ou à la réparation de pièces défectueuses selon les termes décrits précédemment et ne peut pas être tenue responsable de tout événement conséquent.

Applications médicales

Les produits Foxbox ne sont pas conçus pour une utilisation dans le domaine médical, dans le cas où une défaillance ou une mal-fonction du système engendrerait la mise en danger de la vie d'autrui. Les clients d'High Connexion Italia SRL utilisant ou revendant les produits Foxbox pour ce genre d'application le font à leurs risques et acceptent d'indemniser High Connexion Italia SRL pour tout dommage résultant d'une telle application.

Limitation de responsabilité

High Connexion Italia SRL ne peut pas être tenu responsable dans les cas suivants :

- Exactitude ou complétude des contenus de ce site Web ;
- Réclamations tierces contre vous ou votre entreprise pour quelque dégât causé par l'utilisation d'un système Foxbox ;
- Défaillance du système dû à un composant fourni par High Connexion SRL ;
- Défaillance du système dans une utilisation médicale.

Politique de retour (RMA)

Toutes les caractéristiques de nos produits sont disponibles sur notre site Web www.smsfoxbox.it.

Vérifiez que les produits que vous achetez correspondent à vos besoins. 30% du prix d'achat vous sera demandé en cas de retour d'un produit fonctionnel. Si le produit n'est ni ouvert ni endommagé, nous pouvons arranger un remboursement intégral du produit et des frais de transport réduits (pour vous et pour le retour). Il n'y a aucune autre exception à ces Conditions Générales de Ventes étant donné qu'il nous est impossible de vendre un produit "neuf" une fois que celui-ci a été déballé. Le montant du remboursement est basé sur le prix d'achat.

Tous les produits doivent avoir un numéro RMA fourni par High Connexion Italia SRL. Merci de nous contacter pour échanger sur la nature de votre problème ou la raison du renvoi de nos produits. High Connexion Italia SRL ne donne pas suite aux requêtes téléphoniques. Nous vous prions de nous adresser votre requête RMA par email en indiquant votre nom, votre numéro de commande et une description complète de votre problème.

Les numéros RMA sont valables seulement 15 jours à partir de la date à laquelle il vous est transmis. Merci d'inclure votre reçu original, votre numéro RMA, ainsi qu'une impression

de l'échange d'emails concernant votre problème avec votre produit ainsi que votre bon de retour RMA.

High Connexion SRL examinera/testera votre numéro RMA ainsi que son statut (bon d'achat, remplacement,...) dans les 15 jours suivant la réception. Tous les produits de remplacement sont renvoyés par coursier sous cinq jours.

Le Client est responsable du renvoi et de l'assurance de(s) équipement(s). Merci de mentionner votre numéro RMA sur le bon de renvoi et d'emballer au mieux votre produit pour éviter tout dommage pendant le transport. Tout dommage ou perte pendant la phase de retour relève de la responsabilité du client. High Connexion Italia SRL ne remboursera pas un produit endommagé ou perdu pendant le retour du produit.

Le Client doit payer pour le renvoi du matériel et pour les coûts de transport induits par le produit de remplacement. Une réduction des frais de transport peut s'appliquer pour un produit de remplacement (dans le renvoi au Client), chaque cas est traité individuellement.

Une fois que le(s) produit(s) retourné(s) sont reçus High Connexion Italia SRL examinera et testera le(s) produit(s) pour pouvoir vous proposer la solution la plus adaptée : remboursement, réparation, remplacement, vérification du fonctionnement. Notez que toute modification ou dégât observé sur le produit ANNULE TOUTES LES GARANTIES et aucun remboursement ou remplacement ne vous sera proposé après inspection.

La politique de gestion des données personnelles des clients d'High Connexion Italia SRL est la suivante : nous ne vendons, louons ou donnons aucune informations appartenant à nos clients. Nous vous demandons votre numéro de téléphone lors d'une commande en cas de question ou de problème pendant la préparation et l'envoi de votre commande. Votre adresse email est requise pour pouvoir vous envoyer une confirmation de votre commande ainsi que les informations de suivi de votre produit. Sans votre adresse email et votre téléphone il nous sera difficile de vous contacter à propos de votre commande, ce qui peut engendrer un retard dans la préparation et/ou l'envoi de votre commande.

Conditions Générales de Ventes

High Connexion Italia SRL fournit ces Conditions Générales de Ventes "telles quelles" sans aucune garantie.

High Connexion Italia SRL ne fournit pas de support direct pour les logiciels Open Source préinstallés mais fournit, dans les pages du site ou dans le forum, toutes les informations nécessaires pour obtenir les sources, installations et mises à jour des logiciels Open Source fonctionnant dans votre système Foxbox.

Notez que tous les logiciels préinstallés utilisés dans les produits vendus par High Connexion Italia SRL sont Open Source et vous aurez à vérifier les termes de la licence fournie (généralement la licence GPL) par chaque auteur avant d'utiliser ces logiciels pour toute application commerciale ou non, par vos propres moyens.